

# **NORMES DEL SERVICI DE PRÉSTEC DE BICICLETES MUNICIPALS DE CASTELLÓ – BICICAS**

## **1. EL SERVICI BICICAS**

Bicicas és un servei municipal de préstec de bicicletes ubicat al terme de Castelló de la Plana. El servei de préstec de bicicletes té caràcter tant lúdic, per al passeig i el desplaçament urbà, com de foment de l'ús d'este vehicle per a facilitar la mobilitat en la ciutat.

Al següent enllaç pot consultar la ubicació dels punts de préstec oferits; <https://bicicas.es/#mapa>

L'ús de la bicicleta dependrà de la disponibilitat de les mateixes en els punts de préstec.

## **2. ACCÉS AL SERVICI**

### **A) Bicicleta convencional**

Pot utilitzar el servei qualsevol persona física major de 18 anys o persona jurídica que assumisca les obligacions contractuals del servei.

L'Ajuntament de Castelló de la Plana podrà autoritzar la utilització del servei Bicicas per a menors d'edat, en tots els casos majors de 16 anys, amb les condicions següents:

- Que el tutor o representant legal del menor signe una declaració per la qual es declare responsable de tots els danys ocasionats directament o indirectament pel menor com a conseqüència de la utilització del servei, assumint les obligacions contractuals d'aquest. Tal declaració es signarà a les oficines de Bicicas, situades al Polígon Estadi, nau 18.
- Haver realitzat el curs de Seguretat Viària. La inscripció al mateix es sol·licitarà a l'oficina de Bicicas.
- Que en el cas que la llei ho requerisca, els menors hauran de fer ús del casc obligatori, eximint a l'Ajuntament de Castelló i a l'empresa gestora del servei de qualsevol responsabilitat.

## B) Bicicleta elèctrica.

L'Ajuntament de Castelló de la Plana podrà autoritzar la utilització del servei amb bicicleta elèctrica per a aquells usuaris amb les següents condicions:

- Persones majors de 55 anys (55 anys inclusiva).
- Persones que presenten una mobilitat reduïda mínima de 7 punts.

Per a sol·licitar l'accés a les bicicletes elèctriques els usuaris hauran d'aviar un correu electrònic a [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es) o personar-se en l'Oficina de Bicicas (situada en Polígon Estadi, nau 18) i aportar la següent documentació:

- DNI per a acreditar l'edat exigida.

Els usuaris que ja estiguen registrats i desitgen tindre accés a les bicicletes elèctriques igualment hauran d'aportar el seu DNI.

- Certificat de grau de discapacitat en el cas dels usuaris amb mobilitat reduïda.

L'empresa Maquiver S.L.U, concessionària del servei de préstecs de bicicletes a Castelló, no es responsabilitza de la falsedat de les dades subministrades pels usuaris.

Totes les instruccions d'accés al servei poden ser modificades sense previ avís.

### **3. INSCRIPCIÓ D'USUARIS AL SERVICI BICICAS**

Per a realitzar la inscripció en el servei Bicicas, pot fer-ho a través de la pàgina web [www.bicicas.es](http://www.bicicas.es) o través de l'aplicació mòbil Bicicas, que la podrà descarregar des de Play Store o App Store, dissenyades per a sistema operatiu Android i iOS respectivament.

#### Inscripció des de la web

Accedint a la web [www.bicicas.es](http://www.bicicas.es) en l'apartat "panell d'usuaris" haurà d'omplir el formulari de registre, on crearà una contrasenya que junt amb el seu DNI li permetrà l'accés al seu compte d'usuari. Una vegada dins del panell haurà d'adquirir un abonament i si ho desitja la targeta Mòbilis. El pagament únicament es realitzarà amb targeta bancària.

La targeta Mòbilis és una targeta homologada per al transport públic.

Per adquirir-la ha d'accedir a la nostra web [bicicas.es](http://bicicas.es), entrar al panell d'usuaris i en l'apartat "la meua targeta" trobarà l'opció "obtindre nova targeta" (en cas de pèrdua "targeta perduda"). El seu cost és de 3 € i el pagament es realitza amb targeta bancària.

Una volta realitzada la seua compra haurà de passar a arreplegar-la a l'Oficina Central d'Atenció a l'Usuari de Bicicas o a qualsevol altre punt autoritzat (vegeu punt 4. OFICINES DEL SERVICI BICICAS) Per això haurà de presentar el seu DNI.

**La targeta d'usuari és personal i intransferible.**

Inscripció des de l'APP

Haurà de descarregar l'aplicació anomenada **Bicicas** des de Play Store o App Store.

Per a registrar-se haurà d'omplir el formulari de registre, on crearà una contrasenya que junt amb el seu DNI li permetrà l'accés a l'aplicació i en l'apartat "abonament" podrà adquirir qualsevol dels abonaments disponibles mitjançant targeta bancària.

La contrasenya que permet l'accés tant a l'APP com al panell d'usuaris, és la que es va crear en el formulari de registre.

#### **4. OFICINES DEL SERVICI BICICAS**

Oficina central:

Adreça: Polígon Estadi, nau 18.

Horari: 09:00 a 19:00 de dilluns a divendres.

Correu electrònic: [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es)

Telèfon: 677 41 24 18.

Oficines autoritzades:

- Tourist Info Castellón. Adreça: Plaça Major.
- Tinència d'Alcaldia Nord. Adreça: Plaça Primer Molí s/n.
- Tinència d'Alcaldia Sud. Adreça: C/Ricardo Català cantó J. Marqués.
- Tinència d'Alcaldia Oest. Adreça: Avda. Alcora, 50 (Mas Blau).
- Tinència d'Alcaldia Est. Adreça: Av. Germans Bou, núm. 27.
- Tinència d'Alcaldia del Grao. Adreça: Passeig de Bonavista, núm. 28.

## **5. FUNCIONAMENT DEL SISTEMA**

L'ús del sistema està estrictament reservat als titulars dels contractes d'alta en el servei. Es prohibeix expressament a l'usuari prestar, llogar, vendre o cedir a terceres persones la bicicleta, així com la targeta o els codis per a accedir al servei de préstec.

Només es permet traure una bicicleta per usuari. Bicas es reserva el dret d'autoritzar l'ús d'una segona bicicleta sempre que n'hi haja una raó justificada.

Bicas podrà realitzar la baixa definitiva del servei a qui incomplisca el que s'especifica anteriorment.

### **Ús del servei amb targeta Mobilis**

L'usuari ha d'identificar-se acostant la seua targeta al lector situat baix la pantalla de la columna informatitzada. Seguidament haurà d'introduir la seua clau (núm. PIN). Seleccionar l'opció "traure bicicleta". Finalment, triar la bicicleta que desitja utilitzar entre les disponibles, que prèviament haurà comprovat que es troba en perfecte estat d'ús.

### **Ús del servei amb l'APP**

L'usuari ha de pitjar l'opció "accedeix amb APP" en la pantalla principal. Seguidament haurà d'introduir els dos codis que genera l'APP mòbil en l'apartat "Codi": el codi d'usuari i el codi PIN que es genera cada 30 segons. Seleccionar l'opció "traure bicicleta". I finalment, triar la bicicleta que desitja utilitzar entre les disponibles, que prèviament haurà comprovat que es troba en perfecte estat d'ús.

Disposar de la targeta Móbilis no impedeix la utilització de l'APP mòbil i viceversa.

### **Devolució de bicicletes**

Per a la devolució de la bicicleta haurà d'acostar-se a qualsevol punt de préstec del servei per a depositar-la, sense existir l'obligació de tornar-la en el mateix punt en què es va traure. S'ha d'introduir el boló de la bicicleta en qualsevol dels forats lliures de la base. El cademat interior es tancarà automàticament i apareixerà un missatge en la pantalla indicant el número de la bicicleta i l'ancoratge on es deposita. L'usuari comprovarà que la bicicleta s'ha ancorat correctament i l'aparició del missatge en el monitor.

Una vegada registrada la devolució de la bicicleta l'usuari podrà fer ús del servei de nou.

En la columna informatitzada es podrà consultar els punts més pròxims per retirar o tornar la bicicleta en el cas que no siga possible en el punt en el qual es troba.

L'ús de la bicicleta està limitat a dues hores per préstec, havent-se de tornar abans del venciment d'este termini. Esta limitació podrà ser modificada prèvia pública notificació.

Les dades informàtiques arreplegades pel servidor que registra la retirada i devolució de les bicicletes donaran fe del temps d'utilització d'aquestes.

### **Ús de bicicletes elèctriques**

El seu ús està estrictament restringit a aquells usuaris que hagen sigut acreditats i autoritzats en l'Oficina Bicicas.

El funcionament del sistema per al seu ús és exactament igual que el de les bicicletes convencionals sent aplicables aquestes mateixes normes d'ús.

Per a conèixer en quin punt aparca-bicicletes es troben disponibles poden consultar-ho accedint a la web Bicicas (<https://bicicas.es/#mapa>) o entrant en el mapa de l'APP de Bicicas.

### **Incidències**

L'usuari podrà deixar constància seleccionant l'opció "**Registrar incidència**" en la columna informatitzada de qualsevol avaria en les bicicletes o en els elements de les estacions.

De manera addicional, l'usuari podrà comunicar la incidència a través de:

- Correu electrònic: [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).
- Telèfon d'incidències: 677 412 418.
- Columna informatitzada de la base.
- L'APP mòbil (apartat d'incidències)
- La pàgina web [Bicicas.es](https://bicicas.es) (formulari de contacte)

### **Funcionalitats de la WEB / APP**

A través de la web i de l'APP s'informarà l'usuari de notícies, avaries del sistema, etc.

Així mateix els usuaris podran: consultar en el mapa la disponibilitat de les bicicletes a temps real, veure l'estat dels punts de préstec, fer consultes de les seues dades, abonaments, veure el seu historial de préstecs, entre moltes altres funcionalitats.

## 6. HORARI DEL SERVICI BICICAS

El servici estarà operatiu 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana, des del 2 de gener de 2015 excepte per raons de força major, per manteniment del sistema, per decisió de les autoritats municipals o d'altres organismes públics, o per qualsevol altra causa que impossibilita la utilització total o parcial d'aquest.

Durant la setmana de festes de la Magdalena, el servici romandrà tancat, des del divendres (a la vesprada) abans de l'inici de les festes fins al dilluns següent a la seua finalització. Durant les setmanes anteriors es poden produir tancaments parcials del servici si s'observa impossibilitat d'accés a les estacions per muntatges de carpes, escenaris, carrers tancats, etc. Estos tancaments s'avisaran amb l'antelació suficient.

Els dies abans indicats en els que no siga possible prestar servici no seran en cap cas reembossables.

## 7. PREUS I FORMA DE PAGAMENT

Els preus dels abonaments disponibles són els següents:

- Abonament anual: 24 €
- Abonament trimestral: 20 €
- Abonament mensual: 10 €
- Abonament setmanal: 6 €
- Abonament diari: 2 €

Estes tarifes s'incrementaran amb l'IVA, pel tipus vigent en el moment de meritació.

Els pagaments i la renovació dels abonaments es realitzaran en el panell d'usuaris o en l'APP per mitjà de targeta bancària.

Els canvis realitzats es notificaran amb la suficient antelació.

Els usuaris que hagen adquirit l'abonament anual, per defecte, disposen de l'autorenovació activada per tal de disposar d'una continuïtat del servici.

L'autorenovació efectuarà el primer intent de càrrec del nou abonament 48 hores abans del venciment de l'abonament actiu, si falla farà un segon i últim intent 24 hores abans. Si estos no es fan efectius, l'usuari deixarà de disposar del servici.

Per tant per a desactivar l'autorenovació els usuaris hauran de fer-ho en l'apartat "**Abonaments**" fins 48 hores abans del venciment del seu abonament actiu. Si l'usuari no la desactiva amb l'antelació necessària l'abonament es renovarà automàticament sense opció de reintegrar el seu import.

Per motius de seguretat i per a complir amb el certificat PCI les dades de les targetes bancàries es guardaran per un termini màxim de 3 anys.

## **8. OBLIGACIONS DE L'USUARI**

L'usuari haurà de fer ús del servici amb la major diligència possible i d'acord amb les normes d'utilització exposades en el present document.

Davant la impossibilitat de garantir l'estat òptim constant de cada vehicle que compon la flota de Bicicas, és obligació expressa de l'usuari, cerciorar-se prèviament a l'ús del servei que la bicicleta està en bon estat de funcionament. Abans de fer ús de la mateixa haurà de comprovar, entre altres, els següents elements: frens, direcció, selló, rodes, llums i reflectora, a fi de garantir la seguretat.

L'usuari haurà de fer un ús correcte de la bicicleta, tornant-la en bon estat de funcionament i neteja.

L'usuari té l'obligació de comunicar el canvi d'alguna de les dades contingudes en el formulari d'alta. Este incompliment podrà donar lloc a la desactivació de la targeta i la baixa en el servici.

L'usuari haurà d'aportar una targeta bancària en vigència durant el període per al qual haja sol·licitat l'abonament. En cas que la mateixa expire, perdrà el dret a l'ús del servici. Quan l'actualitze se li restablirà el servici automàticament. Els dies que transcórreguen sense poder utilitzar el servici no seran bonificats.

L'usuari es compromet durant el temps que dure el préstec a no aparcar la bicicleta en zones que interferisquen el pas, ni provoquen situacions d'inseguretat.

L'usuari haurà de retirar i restituir la bicicleta dins dels horaris i terminis autoritzats.

L'usuari té l'obligació de tornar la bicicleta a qualsevol dels punts de préstec correctament ancorada, de no ser així es considerarà abandó de la bicicleta i s'aplicarà la sanció corresponent. En la columna informatitzada podrà consultar els punts més pròxims per retirar o tornar la bicicleta en el cas que no siga possible en el punt en el que es troba.

L'usuari haurà de tornar la bicicleta introduint el boló de la bicicleta en qualsevol dels forats lliures del punt de préstec, i haurà d'assegurar-se que ha quedat ben fixada (estirant i comprovant que no pot ser retirada). A continuació es comprovarà en la pantalla de l'estació que el préstec s'ha tancat correctament. En cas que no aparega el missatge de confirmació de la devolució s'haurà d'avisar per mitjà d'incidència en el terminal, correu electrònic, APP mòbil, pàgina web o telefònicament

perquè es solucione al més prompte possible. L'incompliment d'aquest punt es considerarà abandó de la bicicleta i comportarà la corresponent sanció.

L'usuari assumeix la custòdia de la bicicleta que retira, a més d'actuar diligentment per a evitar el robatori durant el seu ús amb els mitjans propis que considere oportuns.

L'usuari haurà de ser responsable en tot moment de les obligacions que es determinen per qualsevol Autoritat o Organisme, siga Estatal, Autonòmic o Local, per a la conducció de la bicicleta, quedant l'empresa gestora del servici i l'Ajuntament de Castelló exempts de tota responsabilitat.

## **9. DRETS DE L'USUARI**

L'usuari podrà sol·licitar el bloqueig temporal de la seua targeta per a evitar un ús no autoritzat.

L'usuari podrà notificar qualsevol tipus d'incidència, problema o suggeriment, que serà atesa i resposta en el menor temps possible després d'estudiar el cas.

L'usuari podrà interposar qualsevol tipus de reclamació per les sancions rebudes a l'adreça de correu electrònic [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es)

## **10. DESCOMPTE SOCIALS**

El servici disposa d'un descompte del 10% per a famílies nombroses, famílies monoparentals o persones aturades inscrites al Servef.

La sol·licitud del descompte es realitzarà en el termini màxim d'1 mes després d'haver adquirit l'abonament. El reintegrament corresponent es realitzarà a la targeta bancària amb la que s'ha fet el pagament.

Documentació necessària per a aturats:

- Certificat DARDE, amb data expedició inferior a una setmana.
- Document Nacional d'Identitat.

Documentació necessària per a famílies nombroses:

- Llibre o targeta de família nombrosa.
- Document Nacional d'Identitat.

Documentació necessària per a famílies monoparentals:



- Llibre o targeta de família monoparental.
- Document Nacional d'Identitat.

## **11. RESTRICCIONS A L'USUARI**

Es prohibeix l'ús de dos o més bicicletes simultàniament.

Es prohibeix qualsevol utilització de la bicicleta contrària a la prevista en les normes de circulació.

Es prohibeix expressament a l'usuari prestar, llogar, vendre o cedir a terceres persones la bicicleta, així com la targeta o els codis per a accedir al servei de préstec.

Es prohibeix estacionar la bicicleta en la via pública o en el interior de portals sense cap mesura de protecció anti-furt.

Està prohibida la utilització del servei amb fins comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.

Es prohibeix la utilització de la bicicleta fora del Terme Municipal de Castelló de la Plana.

Es prohibeix la utilització de la bicicleta per terrenys en condicions inapropiats per a les bicicletes, com escales, vessants i guals, camps de terra, rampes de patinatge o les preparades per a altres vehicles.

Es prohibeix el transport de passatgers diferents a l'usuari així com el transport d'animals. Així mateix es prohibeix circular amb una mascota subjecta a l'usuari o a la bicicleta amb corretja o similar.

L'usuari, per la seua iniciativa pròpia, no podrà integrar cap element en la bicicleta.

Es prohibeix el desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta.

## **12. RESPONSABILITAT I DECLARACIÓ DE L'USUARI**

L'usuari és l'únic responsable dels danys que ocasione a si mateix o a terceres persones o qualsevol bé, moble o immoble, per la utilització o ús normal o anormal del servei de préstec de bicicletes.

Abans de la retirada de la bicicleta dels punts de préstec, l'usuari comprovarà que la bicicleta a utilitzar està en condicions normals d'ús i funcionament.

Així mateix, en cas d'accident o incident que afecte les condicions mecàniques de la bicicleta, la responsabilitat recaurà única i exclusivament sobre l'usuari, qui tindrà l'obligació de comunicar-ho immediatament al personal del servei. Encara així, la bicicleta quedarà baix responsabilitat de l'usuari fins que realitze la seua reposició en un dels punts de préstec o fins que la deixi a disposició de personal autoritzat.

La falta de comunicació al personal del servei respecte a qualsevol accident o incident que afecte les condicions mecàniques de les bicicletes podrà ser considerat com infracció greu, donant lloc a inhabilitació per 1 mes.

El servei disposa d'una assegurança de responsabilitat civil la cobertura del qual és únicament dels danys estructurals dels punts de préstec i les bicicletes que no es troben en ús en el moment de detectar-se els danys. L'usuari podrà disposar d'una assegurança, a títol personal, que li cobrisca els accidents, danys o robatori de la bicicleta.

La bicicleta estarà baix responsabilitat de l'usuari durant el període d'ús, assumint les conseqüències derivades de les sancions temporals de no devolució i econòmiques per abandó, robatori i/o no devolució.

En cas de robatori d'una bicicleta l'usuari té l'obligació de comunicar-ho immediatament al personal del servei per mitjà del telèfon de contacte habilitat, correu electrònic o la pàgina web.

Qualsevol anomalia que es detecte tant en les bicicletes com en els punts de préstec, ha de ser comunicada per l'usuari al centre de control del servei per mitjà de qualsevol de les següents formes en concepte d'incidència.

- Correu electrònic: [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).
- Telèfon d'incidències: 677 412 418.
- Columna informatitzada de la base.
- L'APP mòbil (apartat d'incidències)
- La pàgina web [Bicicas.es](http://Bicicas.es) (formulari de contacte)

L'usuari assumeix tindre capacitat física i psíquica per a utilitzar una bicicleta d'acord amb la reglamentació aplicable.

L'usuari declara que totes les dades aportades per a la realització de l'alta en el servei són verídics. En cas contrari, haurà d'assumir qualsevol conseqüència i/o responsabilitat que poguera derivar-se d'aquesta negligència.

### 13. CASOS D'INHABILITACIÓ

L'ús de dues o més bicicletes simultàniament, utilització inadequada o fraudulenta del servei donarà lloc a 20 dies d'inhabilitació del servei, si esta conducta es reitera en el temps, es procedirà a la inhabilitació indefinida del servei.

Es prohibeix expressament a l'usuari prestar, llogar, vendre o cedir a terceres persones la bicicleta, així com la targeta o els codis per a accedir al servei de préstec, considerant-se falta molt greu amb inhabilitació de 6 mesos.

Deixar la bicicleta estacionada en la via pública o en el interior d'un portal sense cap mesura anti-furt, la inhabilitació del servei serà de 15 dies naturals.

El furt d'una bicicleta convencional durant el seu període d'ús comportarà una sanció econòmica de 300 €. Este import serà requerit passats 3 dies de la seua desaparició. Si l'usuari es nega a abonar tal import, serà donat de baixa del servei.

El furt d'una bicicleta convencional durant el seu període d'ús comportarà una sanció econòmica:

- 1500 euros si es tracta d'una de les unitats de la marca Bottecchia.
- 1000 euros si es tracta d'una de les unitats convencionals transformada en elèctrica.

Este import serà requerit passats 3 dies de la seua desaparició. Si l'usuari es nega a abonar tal import, serà donat de baixa del servei.

La utilització del servei amb finalitats comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional es considera falta molt greu amb 6 mesos d'inhabilitació del servei.

Circular amb la bicicleta fora del Terme Municipal de Castelló de la Plana donarà lloc a la inhabilitació del servei durant 1 mes.

Circular per terrenys inapropiats com a escales, vessants i guals, camps de terra, etc. es sancionarà amb inhabilitació del servei per 1 mes.

Es considera falta molt greu, amb inhabilitació de 6 mesos, el transport de més d'una persona sobre la bicicleta.

Circular amb una mascota lligada a la bicicleta o a l'usuari la inhabilitació serà de 15 dies naturals.

Els danys produïts a la bicicleta per un ús incorrecte de la mateixa seran imputables a l'usuari que, segons els casos, podria perdre el seu dret a gaudir del servei, sense perjudici d'haver d'assumir les despeses de la reparació d'aquesta.

En cas que es produïska un retard en la devolució de la bicicleta, la targeta d'accés al servici serà desactivada segons els temps de demora següents:

- Si el retard és inferior a 12 hores, la inhabilitació serà de 24 hores.
- Si el retard és entre 12 i 24 hores, la inhabilitació serà de 2 dies.
- Si el retard és superior a 24 hores, la inhabilitació serà de 3 dies.

En el cas que la bicicleta quede mal ancorada per part de l'usuari deixant la bicicleta susceptible del seu furt, la inhabilitació serà de 7 dies naturals.

La falta de comunicació al personal del servici respecte a qualsevol accident o incident que afecte les condicions mecàniques de les bicicletes podrà ser considerat com infracció greu, donant lloc a inhabilitació per 1 mes.

En cas de reincidència s'actuarà de la manera següent:

- 3 sancions, avís a l'usuari i 15 dies d'inhabilitació
- 6 sancions, avís a l'usuari i 1 mes d'inhabilitació.
- 9 sancions, avís a l'usuari i 3 mesos d'inhabilitació.
- 12 sancions, avís a l'usuari i inhabilitació indefinida del servici.

El còmput de les sancions es farà dels últims 12 mesos d'ús del servici.

#### **14. FINALITZACIÓ DEL SERVICI**

El servici finalitzarà quan l'abonament arribe al seu fi o l'usuari desitge donar-lo per finalitzat, per la qual cosa hi ha dos tipus de baixa:

Baixa temporal, es defineix com aquella en què s'acaba el període de vigència de l'abonament. En cas dels abonaments anuals es requereix la cancel·lació de l'autorenovació per part de l'usuari.

Baixa definitiva, es defineix com la resolució total del contracte. Per això l'usuari haurà d'acudir a l'oficina Bicicas, situada en Polígon Estadi nau 18, de dilluns a divendres, en horari de 09:00 hores a 19:00 hores, ininterrompudament. Es requerirà el DNI. Si l'usuari ho desitja, podrà sol·licitar l'esborrament de les seues dades del nostre sistema.

Bicicas es reserva el dret a inhabilitar la targeta, sense notificació prèvia a l'usuari, en els casos següents:

- Absència de comunicació de la declaració de robatori o de la declaració d'accident previst en l'apartat 13. Responsabilitat i declaració de l'usuari.

- Que les declaracions i compromisos assumits per l'usuari conforme els apartats mencionats en responsabilitats de l'usuari resulten ser falses o incorrectes.
- Incompliment reiterat dels horaris i terminis d'utilització del servici o de les restriccions previstes en l'apartat obligacions de l'usuari. A este efecte, tindrà la consideració d'incompliment reiterat aquell que es repetisca en més tres ocasions.
- Negar-se a abonar els danys ocasionats a la bicicleta quan siga responsabilitat de l'usuari.
- L'ús de dues bicicletes o més simultàniament.
- Utilització inadequada o fraudulenta del servici.

## **15. ACCEPTACIÓ DE LES NORMES**

Estes normes d'ús prevalen sobre qualsevol norma anterior. De manera general, en el cas d'incompliment de qualsevol de les clàusules del present document, s'exercitarà les corresponents accions legals pertinents.

En cas de modificació de les normes d'ús, es notificarà a l'usuari per mitjà de correu electrònic i es publicarà en la web i en l'APP. En cas que hi haja disconformitat l'usuari podrà optar per resoldre anticipadament el seu contracte sense cap cost, procedint a la devolució de la part proporcional d'abonament no utilitzat.

La utilització del servici per part de l'usuari comporta l'acceptació i el compromís del compliment de les normes d'ús d'aquest.

## **16. PROTECCIÓ DE DADES I POLÍTICA DE PRIVACITAT**

Aquesta política de privacitat estableix la forma en què es gestionaran les dades personals en aquesta web. És imprescindible que la lliges i acceptes abans de continuar navegant.

BICICAS és un servici públic de préstec de bicicletes de l'Excel·lentíssim Ajuntament de Castelló, gestionat per MAQUIVER, S.L.U., amb CIF B12007720.

Aquesta política de privacitat ha sigut actualitzada per última vegada el 17 de maig de 2018.

Els pagaments del servici estan assegurats per la seguretat i confiança de la certificació PCI. Per a més informació consulte <https://www.pcisecuritystandards.org/>

En aquesta web [www.bicicas.es](http://www.bicicas.es) s'assumeix un compromís permanent amb la privacitat de les dades de subscriptors, contactes, clients i es garanteix les millors pràctiques en l'ús de dades de caràcter personal.

MAQUIVER, S.L.U. s'oposa a l'enviament de correus electrònics no sol·licitats (correu brossa), fiant tots els esforços per a impedir un ús indegut del correu electrònic.

També s'informa els usuaris d'aquest lloc que mai i baix cap circumstància es compartiran dades d'usuaris obtinguts mitjançant aquest portal ni seran cedides les dades d'usuaris a tercers a menys que aquests haje'n sigut informats prèviament i es compte amb la seua autorització.

La plataforma podria contindre vincles a llocs webs de tercers per a facilitar la gestió de cobraments. Si així fora, en cap cas ens farem responsables de les pràctiques de protecció de dades ni del contingut dels dits llocs web. Per consegüent, convé que lliges atentament les polítiques de privacitat de cada lloc web abans d'acceptar les condicions i de procedir al seu ús.

MAQUIVER, S.L.U. amb CIF B12007720 és titular d'un fitxer de dades de caràcter personal inscrit en el R.G.P.D (Registre General de Protecció de Dades) sota el nom d'USUARIS, en els que les dades dels usuaris queden incorporades i són tractades amb el fi de respondre a consultes, prestar els servicis sol·licitats mitjançant formulari de contacte, executar la prestació contractada per l'usuari i procedir a la seua facturació i cobrament així com gestionar el procediment del registre de l'usuari al portal.

A efectes del previst en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, societat de la informació i de comerç electrònic, s'informa de manera clara i transparent les dades del responsable d'aquesta web:

- El seu projecte web és [www.bicicas.es](http://www.bicicas.es)
- La seua denominació comercial és Bicicas
- La seua denominació social és MAQUIVER, S.L.U.
- El seu CIF B12007720
- El seu domicili social està en Polígon Estadi, Nau 18, Castelló de la Plana
- El seu objecte social és: Lloguer i transport de bicicletes.
- Inscrit en el R.G.P.D (Registre General de Protecció de Dades)

[Enviament i Registre de Dades de Caràcter Personal](#)

L'enviament de dades de caràcter personal és obligatori per a contactar i subscriure al servei Bicas. Així mateix, el no facilitar les dades personals sol·licitades o el no acceptar la present política de protecció de dades suposa la impossibilitat de subscriure i processar les sol·licituds realitzades en aquest portal.

Els supòsits en què aquesta web requereix dades personals són:

- Per a realitzar la subscripció al servei Bicas.
- Per a sol·licitar qualsevol dels serveis i/o productes que oferim.

La informació personal s'utilitzarà de la següent manera:

- 1 Per a garantir el compliment de les condicions d'ús i la llei aplicable. Açò pot incloure desenvolupament de ferramentes i algorismes que ajuden a aquesta web a garantir la confidencialitat de les dades personals que recull.
- 2 Per a l'atenció al client i prestar serveis de seguiment.
- 3 Per a establir comunicació amb els usuaris.
- 4 En cada un dels casos, com usuari tindràs plens drets sobre les teues dades personals i sobre l'ús dels mateixos i podràs exercitar-los en qualsevol moment.
- 5 En cap cas cedirem les teues dades a tercers sense informar-te prèviament i requerir-se el teu consentiment.

#### Sistemes de captura de dades personals que recull aquesta web

Aquesta web utilitza diferents sistemes de captura d'informació personal, requerint sempre el consentiment previ dels usuaris per a tractar les seues dades personals amb els fins indicats. Com usuari tens dret a revocar el teu consentiment previ en qualsevol moment.

#### Sistemes de captura d'informació personal que utilitza

Formularis de subscripció a continguts: dins de la web existeixen alguns formularis per a activar la subscripció. Si utilitzes filtres de correu brossa, per favor, afegeix el nostre servei de correu electrònic a la direcció de la teua llista de remitents permitits. En tots els casos on ens avies les teues dades mitjançant algun dels formularis de subscripció, comprovarem la teua adreça de correu electrònic a través d'un sistema de verificació. Cerca en la safata d'entrada del teu email. Rebràs un missatge enviat des de l'adreça [bicas@bicas.es](mailto:bicas@bicas.es) amb l'assumpte "Confirma la teua subscripció". Hauràs de confirmar la teua subscripció per a validar la teua adreça de

correu electrònic. Bicas no emmagatzema les adreces de correu que no haja'n segut verificades.

Formulari de contacte: també existeix un formulari de contacte per a consultes, suggeriments o contacte professional. En aquest cas s'utilitzarà l'adreça de correu electrònic per a respondre a les mateixes i enviar la informació que l'usuari requerisca a través de la web.

Cookies: quan l'usuari es registra o navega en aquesta web, s'emmagatzemen "cookies". L'usuari pot consultar en qualsevol moment la política de cookies per a ampliar informació sobre l'ús de cookies i com desactivar-les.

Cookies de Tercers:

- Analítiques Google Analytics: Nombre de visites, pàgines o seccions visitades, temps de navegació, llocs visitats abans d'entrar en aquesta pàgina, detalls sobre els navegadors usats.

Informes estadístics sobre el trànsit del lloc web, la seua audiència total i l'audiència en una determinada campanya publicitària.

La informació obtinguda a través d'aquestes cookies no poden ser identificades per usuari.

- Eina píxel de Facebook: Facebook píxel és una eina d'anàlisi que ens ajuda a mesurar l'eficàcia de la nostra publicitat, elaborant informes de les accions que els USUARIS realitzen quan visiten LA WEB.

**La informació recopilada es comparteix amb Facebook.**

Per a més informació sobre l'ús que fa Facebook d'aquesta informació pot consultar ací:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

A l'activar una subscripció l'usuari entén que:



Des del moment en què efectua la seua subscripció, Bicicas té accés a: nom d'usuari i correu electrònic, conformant un fitxer degudament inscrit en el Registre General de l'Agència Espanyola de Protecció de dades amb el nom d'“usuaris”.

L'usuari garanteix que les dades personals facilitades mitjançant els diversos formularis són veraces, quedant obligat a comunicar qualsevol modificació d'aquests. Igualment l'usuari garanteix que tota la informació facilitada correspon amb la seua situació real, que està actualitzada i és exacta. A més l'usuari s'obliga a mantindre en tot moment les seues dades actualitzades, sent l'únic responsable de la inexactitud o falsedat de les dades facilitades i dels perjudicis que puguen causar per això a MAQUIVER, S.L.U. com a titular de Bicicas o a tercers amb motiu de la utilització de les dites dades.

#### Exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició i oblit

L'usuari podrà dirigir comunicacions i exercitar els seus drets ARCO seguint les formalitats imposades per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el seu Reglament de Desenvolupament.

Podrà exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició i/o oblit mitjançant sol·licitud escrita i signada en la que es continguen les següents dades: nom i cognoms, adreça a efectes de notificacions, junt com a prova vàlida en dret, com fotocòpia del D.N.I. o equivalent, i la petició en què es concreta la sol·licitud. L'escrit hi haurà de remitir-se a MAQUIVER, S.L.U., Polígon Estadi, Nau 18, Castelló de la Plana, o bé a l'adreça mail [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es)

#### Acceptació i consentiment

L'usuari declara haver sigut informat de les condicions sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal, acceptant i consentint expressament el tractament dels mateixos per part de MAQUIVER, S.L.U., en la forma i per a les finalitats indicades en la present Política de Privacitat.

#### Canvis en la present política de privacitat

MAQUIVER, S.L.U. es reserva el dret de modificar la present política per a adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials, així com a pràctiques de la

indústria. En dits suposats, el prestador anunciarà en aquesta pàgina els canvis introduïts amb raonable antelació a la seua posada en pràctica.

### Correus comercials

D'acord amb la LSSICE, MAQUIVER, S.L.U. no realitza pràctiques de CORREU BROSSA (spam) pel que no envia correus comercials per via electrònica que no hagen sigut prèviament sol·licitats o autoritzats per l'usuari.